

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МБДОУ "Детский сад №340" г.о. Самара  
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Карно Ольга Вячеславовна  
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

(дата)

16.02.2024



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

*МБДОУ "Детский сад №340" г.о. Самара*  
(наименование организации)

( 6318210106 )  
(ИНН организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах 98%	Для сохранения высокого уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации и его постоянного повышения необходимо соблюдать определенные требования. Информация должна быть актуальной, своевременной и содержательной.		Карно Ольга Вячеславовна, заведующий; Ворожейкина Наталья Викторовна, старший воспитатель		еженедельно
	По итогам опроса получателей услуг можно рекомендовать размещать информацию не только на стендах в холле организации, но и в помещениях групп.	ежедневно		информация размещается в помещениях и группах	ежедневно
	Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации.	сен.23		мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой	сен.23
	Для сохранения высокого уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации, и его повышения, необходимо осуществлять контроль за своевременным обновлением контента сайта.	еженедельно	Карно Ольга Вячеславовна, заведующий; Ворожейкина Наталья Викторовна, старший воспитатель	осуществляется контроль за своевременным обновлением контента сайта.	еженедельно
	Необходимо проводить диагностику навигации по сайту.	еженедельно		информация регулярно размещается в социальных сетях ВК и мессенджерах	еженедельно
	По итогам опроса получателей услуг можно рекомендовать активизировать информационную работу в социальных сетях и мессенджерах.	еженедельно			
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					

получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 94%	Регулярно осуществлять благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений (в том числе, санитарно-гигиенических зон, в которых необходимо размещать автоматические сушилки или бумажные полотенца, мыло), территории, прилегающей к зданию организации, следить за состоянием мебели, доступностью питьевой воды и понятностью навигации внутри помещений организации. По итогам опроса получателей услуг можно рекомендовать акцентировать внимание на чистоту внутренних и внешних помещений, а также на обеспечении не только комфортной, но и безопасной среды с отсутствием травмоопасных элементов. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	ежемесячно ежеквартально	Карно Ольга Вячеславовна, заведующий; Ворожейкина Наталья Викторовна, старший воспитатель	мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	ежемесячно ежеквартально
<b>III. Доступность образовательных услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов-100%	Для повышения и сохранения высокого уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов целесообразно на регулярной основе осуществлять контроль за состоянием элементов доступной среды и обеспечением условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Получатели услуг, имеющие детей с ОВЗ, в ходе опроса указали на потребность в инклюзивных мероприятиях, в рамках которых дети с особенностями развития включаются в работу детской группы и более успешно адаптируются. По мнению родителей, необходимо увеличить количество занятий со специалистами. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	Еженедельно Ежегодно	Карно Ольга Вячеславовна, заведующий; Ворожейкина Наталья Викторовна, старший воспитатель	детей с ОВЗ, включаются в работу детской группы, в разнообразные конкурсы. Увеличить количество занятий со специалистами 2 раза в неделю Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Еженедельно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Для сохранения высокого уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации и его повышения важно выстраивать с получателями грамотную коммуникацию. Основным принципом взаимоотношений между получателем услуг и представителем организации должен стать принцип уважения к личности. Культура общения проявляется в умении выслушать, в проявлении отзывчивости и сопереживания. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	ежегодно	Карно Ольга Вячеславовна, заведующий; Ворожейкина Наталья Викторовна, старший воспитатель	Круглый стол с участниками трудового коллектива на тему: «Культура педагогического общения»	мар.24
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации):  Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг зависит от совокупности факторов, в том числе рассматриваемых в рамках независимой оценки качества. Важным направлением повышения уровня удовлетворенности выступает диалог с получателями услуг, в ходе которого можно определить причины недовольства, выявить недостатки в работе организации, найти оптимальные варианты решения проблем. Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг.	2023-2024	Карно Ольга Вячеславовна, заведующий; Ворожейкина Наталья Викторовна, старший воспитатель	Разработка программы дополнительного образования для организации кружков в 2023-2024 учебном году 2023-2024 учебный год	2023-2024 учебный год

**Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:**

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
- 2.
- 3.